

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: Enero 2026

Bienvenido al sitio web de **Le Suisse Spa** (<https://lesuissespa.com/>). Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, usted acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes términos y condiciones de uso, los cuales, junto con nuestra política de privacidad, rigen la relación entre Le Suisse Spa y usted en relación con este sitio web y la contratación de nuestros servicios.

Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, le rogamos que no utilice nuestro sitio web.

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

El titular de este sitio web es Le Suisse Spa, con domicilio físico en:

- **Dirección:** KM 34.2 Carretera hacia Antigua Guatemala, Santa Lucía Milpas Altas, Guatemala.
- **Correo electrónico de contacto:** [info@lesuissespa.com](mailto:info@lesuissespa.com)
- **Teléfono** +502 7964-2400

## 2. USO DEL SITIO WEB

El contenido de las páginas de este sitio web es para su información general y uso personal exclusivamente. Está sujeto a cambios sin previo aviso.

- El uso de cualquier información o material en este sitio es bajo su propio riesgo, por lo cual no nos hacemos responsables. Es su responsabilidad asegurarse de que cualquier producto, servicio o información disponible cumpla con sus requisitos específicos.
- Queda prohibido el uso de este sitio para fines ilícitos o no autorizados.
- 

## 3. PROPIEDAD INTELECTUAL

Este sitio web contiene material que es propiedad de o está licenciado a Le Suisse Spa. Este material incluye, pero no se limita a, el diseño, la apariencia, los logotipos, las imágenes, los textos y los gráficos. La reproducción está prohibida salvo de conformidad con el aviso de derechos de autor, que forma parte de estos términos y condiciones.

## 4. PROCESO DE RESERVA Y PAGOS EN LÍNEA

Al realizar una reserva a través de nuestra plataforma:

- **Exactitud de la información:** Usted se compromete a proporcionar información veraz, exacta y completa.

- **Pagos:** Los pagos se realizan de forma segura a través de nuestra plataforma. Al confirmar la compra, usted acepta el cargo total indicado.
- **Precios:** Los precios están expresados en Quetzales (Q) e incluyen los impuestos de ley, a menos que se indique lo contrario.

## 5. POLÍTICAS DEL SPA Y DEL ESTABLECIMIENTO

El uso de las instalaciones está sujeto a las siguientes reglas (sujetas a actualización según el paquete adquirido):

- **Restricción de Edad:** El ingreso de menores de 18 años no es permitido en ciertas áreas de relajación. Algunas áreas (como spa oasis) son exclusivas para mayores de 18 años.
- **Código de Vestimenta:** El uso de traje de baño es obligatorio en áreas de piscina, jacuzzi y circuito termal.
- **Higiene:** Es obligatorio el uso de sandalias en las instalaciones. El spa ofrece sandalias a la venta en caso de no traer las propias.
- **Mascotas:** No se permite el ingreso de mascotas.
- **Conducta:** Nos reservamos el derecho de admisión o permanencia a cualquier persona que no cumpla con las normas de respeto y tranquilidad del spa.

## 6. CANCELACIONES Y REPROGRAMACIONES

- Las condiciones de cancelación, son NO reembolsables en todos los servicios.
- Se recomienda consultar las condiciones específicas al momento de realizar su reserva o contactar directamente al hotel/spa para gestionar cambios.

## 7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Le Suisse Spa no será responsable por:

- Interrupciones en el servicio del sitio web por causas ajenas a nuestra voluntad.
- Pérdida de objetos personales dentro de las instalaciones si no fueron debidamente resguardados en los lockers proporcionados.
- Reacciones alérgicas o condiciones de salud no notificadas previamente al personal terapéutico.

## 8. ENLACES A TERCEROS

Este sitio puede incluir enlaces a otros sitios web (como redes sociales o pasarelas de pago). Estos enlaces se proporcionan para su conveniencia. No tenemos responsabilidad por el contenido de los sitios web vinculados.

## **9. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Cualquier información personal que usted proporcione a través del sitio será tratada de acuerdo con nuestra **Política de Privacidad**, garantizando el uso confidencial de sus datos para fines operativos y de servicio.

## **10. LEGISLACIÓN APLICABLE**

El uso de este sitio web y cualquier disputa que surja de dicho uso están sujetos a las leyes de la República de Guatemala. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes de la Ciudad de Guatemala.