

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: Enero 2026

Bienvenido al sitio web de **Le Suisse Spa** (<https://lesuissespa.com/>). Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, usted acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes términos y condiciones de uso, los cuales, junto con nuestra política de privacidad, rigen la relación entre Le Suisse Spa y usted en relación con este sitio web y la contratación de nuestros servicios.

Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, le rogamos que no utilice nuestro sitio web.

1. INFORMACIÓN GENERAL

El titular de este sitio web es Le Suisse Spa, con domicilio físico en:

- **Dirección:** KM 34.2 Carretera hacia Antigua Guatemala, Santa Lucía Milpas Altas, Guatemala.
- **Correo electrónico de contacto:** info@lesuissespa.com
- **Teléfono** +502 7964-2400

2. USO DEL SITIO WEB

El contenido de las páginas de este sitio web es para su información general y uso personal exclusivamente. Está sujeto a cambios sin previo aviso.

- El uso de cualquier información o material en este sitio es bajo su propio riesgo, por lo cual no nos hacemos responsables. Es su responsabilidad asegurarse de que cualquier producto, servicio o información disponible cumpla con sus requisitos específicos.
- Queda prohibido el uso de este sitio para fines ilícitos o no autorizados.
-

3. PROPIEDAD INTELECTUAL

Este sitio web contiene material que es propiedad de o está licenciado a Le Suisse Spa. Este material incluye, pero no se limita a, el diseño, la apariencia, los logotipos, las imágenes, los textos y los gráficos. La reproducción está prohibida salvo de conformidad con el aviso de derechos de autor, que forma parte de estos términos y condiciones.

4. PROCESO DE RESERVA Y PAGOS EN LÍNEA

Al realizar una reserva a través de nuestra plataforma:

- **Exactitud de la información:** Usted se compromete a proporcionar información veraz, exacta y completa.

- **Pagos:** Los pagos se realizan de forma segura a través de nuestra plataforma. Al confirmar la compra, usted acepta el cargo total indicado.
- **Precios:** Los precios están expresados en Quetzales (Q) e incluyen los impuestos de ley, a menos que se indique lo contrario.

5. POLÍTICAS DEL SPA Y DEL ESTABLECIMIENTO

El uso de las instalaciones está sujeto a las siguientes reglas (sujetas a actualización según el paquete adquirido):

- **Restricción de Edad:** El ingreso de menores de 18 años no es permitido en ciertas áreas de relajación. Algunas áreas (como spa oasis) son exclusivas para mayores de 18 años.
- **Código de Vestimenta:** El uso de traje de baño es obligatorio en áreas de piscina, jacuzzi y circuito termal.
- **Higiene:** Es obligatorio el uso de sandalias en las instalaciones. El spa ofrece sandalias a la venta en caso de no traer las propias.
- **Mascotas:** No se permite el ingreso de mascotas.
- **Conducta:** Nos reservamos el derecho de admisión o permanencia a cualquier persona que no cumpla con las normas de respeto y tranquilidad del spa.

6. CANCELACIONES Y REPROGRAMACIONES

- Las condiciones de cancelación, son NO reembolsables en todos los servicios.
- Se recomienda consultar las condiciones específicas al momento de realizar su reserva o contactar directamente al hotel/spa para gestionar cambios.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Le Suisse Spa no será responsable por:

- Interrupciones en el servicio del sitio web por causas ajenas a nuestra voluntad.
- Pérdida de objetos personales dentro de las instalaciones si no fueron debidamente resguardados en los lockers proporcionados.
- Reacciones alérgicas o condiciones de salud no notificadas previamente al personal terapéutico.

8. ENLACES A TERCEROS

Este sitio puede incluir enlaces a otros sitios web (como redes sociales o pasarelas de pago). Estos enlaces se proporcionan para su conveniencia. No tenemos responsabilidad por el contenido de los sitios web vinculados.

9. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Cualquier información personal que usted proporcione a través del sitio será tratada de acuerdo con nuestra **Política de Privacidad**, garantizando el uso confidencial de sus datos para fines operativos y de servicio.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

El uso de este sitio web y cualquier disputa que surja de dicho uso están sujetos a las leyes de la República de Guatemala. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes de la Ciudad de Guatemala.