

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En **Le Suisse Spa** (en adelante, "el Spa"), valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información que usted nos proporciona a través de nuestro sitio web <https://lesuissespaspa.com/> y durante su visita a nuestras instalaciones.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Recopilamos información personal que usted nos proporciona voluntariamente de las siguientes formas:

- **Formularios de Reserva y Contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, país de residencia y fechas de estancia.
- **Información de Pago:** Los datos de su tarjeta de crédito/débito son procesados a través de pasarelas de pago seguras y cifradas. El Spa no almacena los números completos de su tarjeta en sus servidores.
- **Información de Salud:** Para ciertos tratamientos de spa, podríamos solicitar información sobre alergias o condiciones físicas para garantizar su seguridad y bienestar.
- **Uso del Sitio Web:** Datos técnicos como su dirección IP, tipo de navegador y comportamiento de navegación a través de cookies.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Sus datos serán utilizados para los siguientes fines:

- Gestionar y confirmar sus reservas de alojamiento o servicios de spa.
- Procesar los pagos de los servicios contratados.
- Responder a consultas, dudas o solicitudes de información.
- Enviar comunicaciones promocionales, boletines o ofertas especiales (solo si usted ha otorgado su consentimiento explícito).
- Garantizar la seguridad de los huéspedes y del personal mediante sistemas de videovigilancia en áreas comunes.

3. CONSENTIMIENTO

Al utilizar nuestro sitio web y proporcionar sus datos, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad. En el caso de datos sensibles (como información de salud), solicitaremos su consentimiento verbal o escrito antes de aplicar cualquier tratamiento.

4. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra acceso no autorizado, pérdida o alteración:

- Uso de protocolos de seguridad **SSL (Secure Socket Layer)** para la transmisión de datos en línea.

- Acceso restringido a la información personal solo a empleados que necesiten conocerla para desempeñar sus funciones.
- Almacenamiento en servidores seguros con copias de seguridad periódicas.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

Le Suisse Spa **no vende, alquila ni cede** sus datos personales a terceros. Sus datos solo podrán ser compartidos en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios tecnológicos que ayudan a operar nuestro sitio web (como servicios de hosting y pasarelas de pago).
- Cuando sea requerido por autoridades judiciales o administrativas en cumplimiento de la legislación guatemalteca vigente.

6. USO DE COOKIES

Nuestro sitio web utiliza "cookies" para mejorar su experiencia de usuario. Las cookies son pequeños archivos almacenados en su navegador que nos permiten recordar sus preferencias. Usted puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

7. DERECHOS DEL USUARIO (DERECHOS ARCO)

Usted tiene derecho en cualquier momento a:

- **Acceder** a sus datos personales que poseemos.
- **Rectificar** cualquier información inexacta o incompleta.
- **Cancelar** o solicitar la eliminación de sus datos de nuestra base de datos (siempre que no exista una obligación legal de conservarlos).
- **Oponerse** al uso de sus datos para fines de marketing directo.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico: **info@lesuissespa.com**.

8. RETENCIÓN DE DATOS

Mantendremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política o para cumplir con obligaciones legales y fiscales (generalmente por un periodo de 5 años según la normativa comercial local).

9. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Le Suisse Spa se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma página con la fecha de la última actualización.

10. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos:

- **Correo:** info@lesuissespa.com
- **Dirección:** KM 34.2 Carretera hacia Antigua Guatemala, Santa Lucía Milpas Altas, Guatemala.